

# PA-RI MATERIA OY:N EETTISET TOIMINTAOHJEET (CODE OF CONDUCT)

Hyväksytty: 5.5.2020

Hyväksyjä: Pa-Ri Materia Oy:n ohjausryhmä

## 1. Liiketoimintamme

Pa-Ri Materia Oy tarjoaa korkealaatuisia ja ympäristöystävällisesti tuotettuja toimistokalusteita hyvällä hinta-laatusuhteella erikokoisten yritysten sekä kuluttajien tarpeisiin. Lisäksi huolehdimme vanhojen kalusteiden ohjauksesta uudelleenkäyttöön. Toimimme koko Suomessa, ja paikallisen toimintatapamme ansiosta pystymme vastaamaan asiakkaidemme tarpeisiin nopeasti ja joustavasti. Olemme kiertotaloudessa alamme suurin yritys Suomessa.

Olemme olleet mukana toimistokalusteiden kiertotaloudessa vuodesta 1997. Alan pioneeriryhtymänä suhtaudumme intohimoisesti kalusteiden käyttöiän pidentämiseen, niiden valmistukseen käytettävien resurssien säästämiseen ja kaatopaikkajätteen vähentämiseen. Omassa toiminnassamme tavoitteenamme on olla hiilineutraali yritys ja alamme vastuullisin toimija Suomessa. Autamme myös asiakasyrityksiämme saavuttamaan omat vastuullisuustavoitteensa tarjoamalla heille hiilijalanjälkeä pienentäviä kalusteratkaisuja.

## 2. Eettisten toimintaohjeiden tarkoitus ja soveltamisala

Nämä eettiset toimintaohjeet (Toimintaohjeet) määrittelevät ne yleiset periaatteet, joiden mukaan me parimateriaiset kohtelemme toisiamme ja toimimme asiakkaiden, toimittajien, kumppanien, yhteisöjen sekä julkisten tahojen kanssa. Lisäksi ne määrittelevät, miten huolehdimme yhtiön omaisuudesta.

Toimintaohjeemme omistaa Pa-Ri Materia Oy:n ohjausryhmä. Ne koskevat kaikkia Pa-Ri Materia Oy:n ja sen tytäryhtiöiden hallituksia, työntekijöitä, yksiköitä ja toimintoja. Edellytämme, että myös kaikki tavarantoimittajamme noudattavat näitä Toimintaohjeita.

## 3. Toimintaamme ohjaavat periaatteet

### 3.1 Arvomaailmamme

Pa-Ri Materia Oy:n toiminnan alusta lähtien yhtiön pyrkimyksenä on ollut tehdä ja tukea eettisesti kestäviä valintoja. Toimintatapamme perustuvat liiketoimintamme ja yrityskulttuurimme olennaisimpiin tekijöihin eli kiertotalouteen, vastuulliseen liiketoimintaan, ympäristönäkökulmien kattavaan huomiointiin, inhimillisyyteen sekä taloudellisen vastuun kantamiseen.

Mielestämme eettisyys ei ole nykyisessä toimintaympäristössä enää valinta vaan välttämättömyys. Pitkän aikavälin menestyksemme yrityksenä, työnantajana ja osana yhteiskuntaa riippuu siitä, miten me Pa-Ri Materia Oy:n työntekijät edistämme vastuullisia toimintatapoja.

Meille kaikille on tärkeää toimia oikein ja me kaikki olemme vastuussa Pa-Ri Materia Oy:n liiketoiminnan ja maineen suojelemisesta. Uskomme voimakkaasti siihen, että yhdessä asiakkaidemme ja liiketoimintakumppaniemme kanssa saamme aikaan parhaita tuloksia niin liiketoiminnassamme kuin kiertotalouden edistämisessä.

### 3.2 Lainsäädännön ja muiden sitoumusten noudattaminen

Noudatamme paikallisia lakeja ja säännöksiä kaikkialla missä toimimme ja edellytämme samaa myös yhteistyökumppaneiltamme. Sen lisäksi noudatamme yleisesti tunnustettuja hyviä liiketoimintaperiaatteita. Eettiset toimintaohjeemme auttavat oikean toimintatavan valinnassa silloin, kun ulkoista tai sisäistä sääntöä ei ole tai ne ovat epäselviä.

Meillä kaikilla on velvollisuus perehtyä omia tehtäviä ja Pa-Ri Materiaa koskevaan lainsäädäntöön, sitoumuksiin ja sisäisiin ohjeistuksiin sekä toimia niiden edellyttämällä tavalla.

Pa-Ri Materia Oy on Suomen Tilaajavastuun (Vastuu Group) tunnustama Luotettava Kumppani.

## 4. Välitämme toisistamme ja työyhteisöstämme

Kunnioitamme Yhdistyneiden kansakuntien (YK) ihmisoikeuksien julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) perussopimuksissa määriteltyjä kansainvälisiä työelämän normeja työntekijöiden oikeuksista. Emme hyväksy lapsityövoiman tai minkään pakkotyövoiman muodon käyttöä omassa toiminnassamme emmekä hankintaketjussamme.

Arvostamme erilaisuutta ja edistämme tasa-arvoista kohtelua ja yhdenvertaisia mahdollisuuksia rekrytoinnissa ja palkkauksessa sekä henkilöstön kehittämisessä ja urakehityksessä. Emme hyväksy syrjintää sukupuolen, kansallisuuden tai etnisen alkuperän, iän, uskonnon, seksuaalisen suuntautumisen, henkisen tai fyysisen haitan, poliittisten tai muiden näkemysten, yhteiskunnallisen aseman, perhesuhteiden tai muun henkilökohtaisen ominaisuuden perusteella.

Noudatamme työntekijöidemme järjestäytymisvapautta, yksityisyyden suojaa, työehtosopimustoimintaa, henkilöstöedustusta, työaikoja sekä palkanmaksua koskevia lakeja ja sopimuksia.

Huolehdimme toistemme hyvinvoinnista aidosti välittäen ja ihmisiä yksilöinä arvostaen. Vaikutamme omilla toimillamme siihen, että työympäristömme on turvallinen ja terveellinen. Meillä kaikilla on vastuu avoimesta keskustelusta ja toiminnan ja työyhteisön jatkuvasta kehittämisestä.

Pa-Ri Materia Oy:ssä investoimme jatkuvasti työntekijöidemme henkilökohtaiseen ja ammatilliseen oppimiseen ja kehittämiseen ja kannustamme tasapainoiseen työ- ja yksityiselämän yhteensovittamiseen.

Odotamme samojen periaatteiden ohjaavan myös yhteistyökumppaneidemme toimintaa.

## 5. Huolehdimme ympäristöstämme

### 5.1 Olemme kiertotalouden edelläkävijä

Haluamme tarjota asiakkaillemme toimistokalusteiden toimivimman ja kustannustehokkaimman kiertotalouspalvelun. Olemme sitoutuneet edistämään kestävästä kehitystä pidentämällä toimistokalusteiden elinkaarta, ja näin toimien minimoimaan sekä materiaali kierrätykseen että energiahyödyntämiseen päätyvän materiaalin määrän. Toiminnassamme säästämme merkittävästi neitseellisiä luonnonvaroja.

Olemme tunnistaneeet omaan toimintaamme liittyvät ympäristönäkökohdat ja asettaneet niihin liittyviä tavoitteita, joiden toteutumista seuraamme säännöllisesti. Pyrimme minimoimaan haitalliset ympäristövaikutuksemme. Käytämme tuotteissamme joko kierrätettyjä tai ympäristöystävällisesti tuotettuja materiaaleja. Hankinta- ja jakeluketjuissamme suosimme kumppaneita, jotka toimivat kestävästä kehityksen periaatteiden mukaisesti.

### 5.2 Hankimme vastuullisesti

Luotettavat ja laadukkaat kumppanit ovat tärkeä osa toimintaamme, minkä vuoksi niiden vastuullinen toiminta on meille merkityksellistä. Sopimuskumppaneiltamme edellytämme kansainvälisten ja paikallisten lakien noudattamista sekä sitoutumista tämän Toimintaohjeen keskeisiin periaatteisiin.

Pyrimme varmistamaan, että toimittajiemme käyttämät materiaalit on tuotettu ja hankittu kestävästä kehityksen periaatteiden mukaisesti. Suosimme vastuullisia toimittajia, joilla on käytössään esimerkiksi ISO 9001 ja ISO14001 standardien mukaiset laatu- ja ympäristöjärjestelmät tai jotka toimivat niiden mukaisella tavalla.

Toimimme tasapuolisesti ja läpinäkyvästi sopimuskumppaneidemme kanssa, ja toteutamme kilpailutukset ennalta laadittuihin valintaperusteisiin pohjautuen. Haluamme tuntea sopimuskumppanimme ja siksi selvitämme huolellisesti heidän taustansa. Tavoitteenamme ovat pitkäaikaiset kumppanuudet valitsemiemme kumppaneiden kanssa.

## 6. Toimimme asiakaslähtöisesti

Tuotteemme ja palvelumme ovat asiakkaille räätälöityjä palveluita, joten perustamme toimintamme asiakaslähtöiseen tekemiseen. Keskeisiä asiakasvaatimuksia toiminnassamme ovat kustannustehokkuus, oikea-aikaisuus, kiertotalous, nopeus, joustavuus ja kalusteiden soveltuvuus.

Olemme määrittäneet tuotteillemme ja palveluillemme vaatimustason, joka on oleellinen hyvään laatuun pyrittäessä. Tavoitteenamme on, että tuotteita ja palveluja koskevat vaatimukset määritetään ja otetaan huomioon tuotetta ja palvelua toimittaessa ja arvioitaessa.

Myyämme kalusteet ovat turvallisia ja niissä on huomioitu ergonomian asettamat vaatimukset. Pyrimme varmistamaan, että kaikki myymämme kalusteet ovat testattuja ja vastaavat julkitilakalusteille tarkoitettuja laatonormeja.

## 7. Huolehdimme vastuullamme olevasta omaisuudesta ja tiedosta

Pidämme huolta omasta sekä vastuullamme olevasta omaisuudesta ja käytämme sitä vain liiketoimintaamme. Ymmärrämme, että Pa-Ri Materia Oy:n omaisuus, mukaan lukien aineeton pääoma, resurssit, tilat, rakennukset ja laitteet, on tarkoitettu ainoastaan liiketoiminnan tarkoituksiin. Sama koskee kaikkea liikekumppaneidemme hallintaamme luovuttamaa omaisuutta.

Kunnioitamme muiden oikeuksia, emmekä hyväksy toisen osapuolen varojen tai aineettoman pääoman laitonta käyttöä. Sitoudumme pitämään salassa niin yhtiön omat kuin liikekumppaneidenkin luottamukselliset tiedot, ja huomioimme tietoturvaan liittyvät lainsäädännölliset vaatimukset toimintamme vähimmäistasona.

## 8. Emme hyväksy korruptiota tai lahjontaa

Korruptio on toimintaa, jolla pyritään vaikuttamaan liiketoimintaan tai päätöksentekoon asiattomasti ja jonkun osapuolen perusteettomaksi eduksi. Pa-Ri Materia Oy:ssa on nollatoleranssi korruptioon ja lahjontaan kaikissa muodoissaan.

Meille on tärkeää tavata, kuunnella ja olla jatkuvassa vuorovaikutuksessa asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa. Tarjotessamme tai vastaanottaessamme vieraanvaraisuutta tai lahjoja toimimme huolellisesti. Emme koskaan anna tai ota vastaan lahjaksi rahaa tai mitään siihen rinnastettavaa.

Kunnioitamme kilpailijoitamme ja haluamme edistää reilua kilpailua. Liiketoimien, joissa Pa-Ri Materia Oy on osallisena, on oltava rakenteeltaan läpinäkyviä ja taloudellisesti perusteltuja. Henkilökohtaiset suhteet eivät vaikuta päätöksentekoomme, vaan päätökset tehdään aina asiakkaan ja Pa-Ri Materia Oy:n parhaaksi.

Pa-Ri Materia Oy on sitoutunut noudattamaan rahanpesun vastaista lainsäädäntöä, estämään veronkiertoa ja harjoittamaan liiketoimintaa vain sellaisten toimittajien ja liikekumppaneiden kanssa, jotka noudattavat soveltuvaa lainsäädäntöä.

## 9. Viestintä

Annamme selkeää ja oikeaa tietoa asiakkaillemme, yhteistyökumppaneillemme, medialle sekä suurelle yleisölle. Sisäinen viestintä on tärkeää Toimintaperiaatteidemme jalkauttamisessa ja kehittämisessä. Käytämme sananvapauttamme sosiaalisessa mediassa ja muissa viestimissä vastuullisesti ja kunnioittavasti sekä noudattaen lakeja ja sisäisiä ohjeitamme. Tarvittaessa tarjoamme omaa asiantuntijuutta sidosryhmiemme käyttöön.

## 10. Toimintaperiaatteiden noudattaminen ja rikkomukset

Haluamme varmistaa, että Toimintaohjeitamme noudatetaan ja mahdollisista huolenaiheista ja rikkomuksista ilmoitetaan. Jokaisen työntekijämme ja yhteistyökumppanimme tulee välittömästi ilmoittaa huolenaiheesta tai tiedetystä tai epäillystä sopimattomasta menettelystä. Johdon vastuulla on puuttua rikkomuksiin viiveettä ja huolehtia siitä, että epäkohdat korjataan välittömästi.